



G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

Cher(e) copropriétaire,

Nous avons le plaisir de vous informer que vous recevrez désormais tous vos recommandés par voie électronique.

Une nouvelle norme européenne a été mise en place cette année concernant ces envois, il s'agit de **la norme eIDAS**.

Cette norme a pour but de connaître l'identité de l'émetteur (la personne qui a réellement fait l'envoi) et surtout de s'assurer que le recommandé a bien été reçu par la bonne personne (avec une vérification de sa carte d'identité et une photo tout comme vous pouvez le faire au guichet traditionnel à La Poste).

Seuls les envois de recommandé électronique avec la norme eIDAS ont une valeur juridique désormais et nous sommes heureux de pouvoir vous donner accès à ce service.

Compte-tenu de la nouveauté de ce système, vous trouverez ci-après le guide pour le destinataire d'un recommandé électronique aux normes eIDAS.

Vous souhaitant à tous une bonne lecture,

Bien à vous

Votre syndic



G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# A savoir ...

Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2019, une Lettre Recommandée Electronique Qualifiée eIDAS (LRE eIDAS) a la même valeur juridique qu'une Lettre Recommandée avec Accusé de Réception livrée par votre facteur.



## AR24

AR24 est un tiers de confiance qualifié eIDAS garantissant un envoi sécurisé, une identification des destinataires à valeur probante, et le stockage des recommandés et de leurs pièces jointes pour une durée de 10 ans.

AR24 est un achemineur de Lettre recommandée électronique qualifié par le ministère de l'Intérieur et l'ANSSI.

AR24 figure dans la liste globale des prestataires de confiance de la Commission Européenne.

C'est tout simplement votre facteur électronique qualifié !





G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

## Pré-requis

Vous êtes en mesure de télécharger un scan ou prendre une photo en haute qualité de votre pièce d'identité.

Vous pouvez vous identifier depuis un ordinateur ou un smartphone muni d'une caméra et d'un micro.

Depuis un ordinateur, nous recommandons d'utiliser un des navigateurs suivant: Chrome, Firefox ou Opera.



Depuis votre iPhone ou iPad, vous pouvez utiliser l'application AR24 pour vous identifier



Télécharger dans  
**l'App Store**

Cette dernière sera prochainement disponible sur Android



Bientôt disponible sur

**Google play**



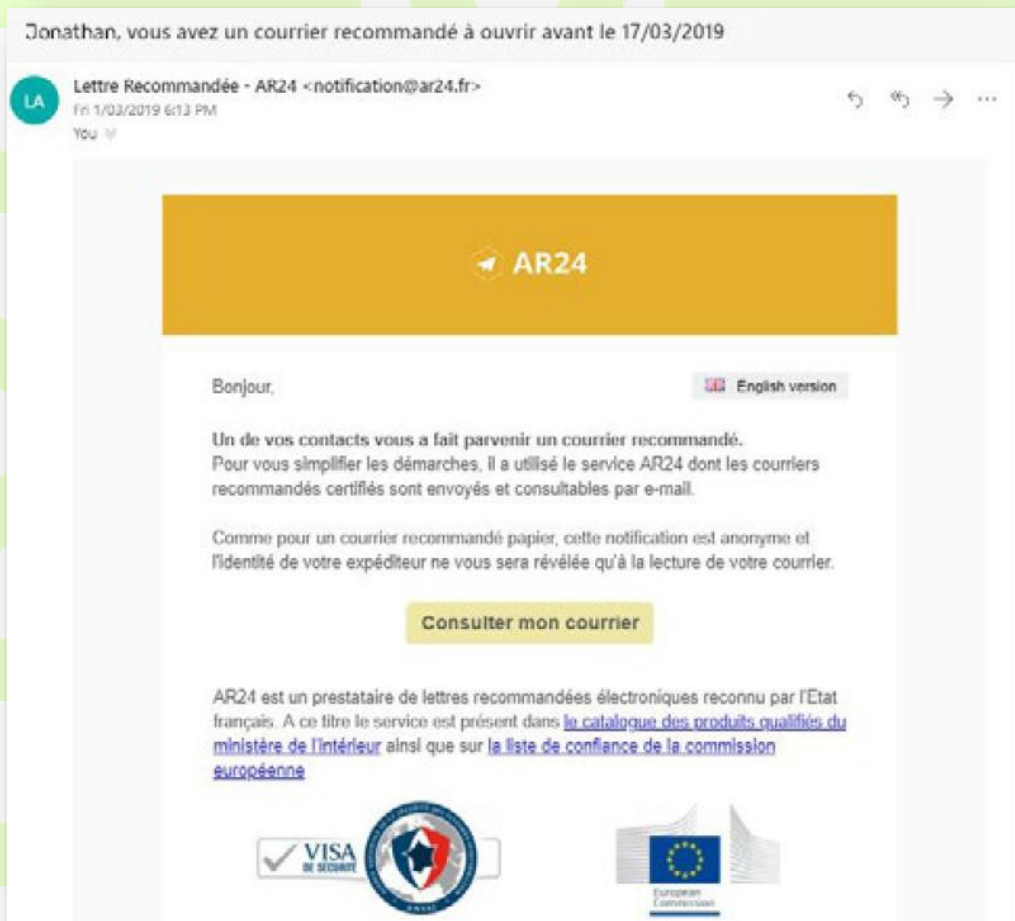
G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# Avis de passage

Vous recevez un email de AR24 vous indiquant qu'un Courrier Recommandé vous est adressé et que vous disposez de 15 jours pour l'ouvrir.

Tout comme pour une lettre recommandée papier, l'expéditeur est anonyme et son identité ne sera révélée qu'à l'ouverture du courrier. L'expéditeur est donc : [notification@ar24.fr](mailto:notification@ar24.fr)

Cliquez sur **Consulter mon courrier** afin de vous identifier pour accéder au contenu de votre Lettre recommandée électronique.





G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# S'identifier

Procédez à votre identification pour accuser réception du courrier recommandé électronique

## Courrier recommandé

Votre expéditeur cherche à vous faire parvenir un **recommandé** de façon **électronique**.  
Pour simplifier cette démarche, votre expéditeur utilise **AR24, un acheminéur de courrier recommandé électronique qualifié**. [En savoir plus sur AR24](#)

Comme pour une lettre recommandée papier remise en main propre, nous allons procéder à une vérification de votre identité.

Ce recommandé est destiné à **Jonathan Doe**

Afin de consulter votre courrier, veuillez choisir un moyen d'identification ci-dessous :

[S'identifier à l'aide d'une pièce d'identité](#)

*Je dispose d'un certificat RGS\*\* sur clé (ou une clé REAL) et souhaite l'utiliser pour m'identifier :*

[S'identifier à l'aide d'une clé d'authentification](#)

Si votre caméra et votre microphone sont accessibles, vous pouvez lancer la vérification sinon il faut en autoriser l'accès

## Vérification de votre identité

Pour effectuer votre identification, vous aurez besoin d'un **appareil avec une caméra et un microphone**. Vous devrez présenter **une pièce d'identité en cours de validité** au nom de Aurelien Galliot. Une pièce correspondant à un autre nom ne pourra être acceptée.

Parfait, **votre appareil peut effectuer la vérification visuelle** :

[Lancer la vérification](#)

[J'ai l'application AR24](#)





G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# Autoriser caméra & micro

Votre navigateur doit autoriser [www.ar24.fr](http://www.ar24.fr) à accéder à votre caméra et votre microphone pour procéder à l'identification.

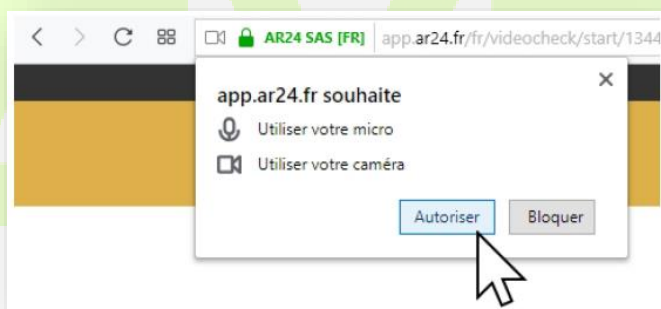
## Vérification de votre identité

Pour effectuer votre identification, vous aurez besoin d'un **appareil avec une caméra et un microphone**. Vous devrez présenter **une pièce d'identité en cours de validité** au nom de Aurelien Galliot. Une pièce correspondant à un autre nom ne pourra être

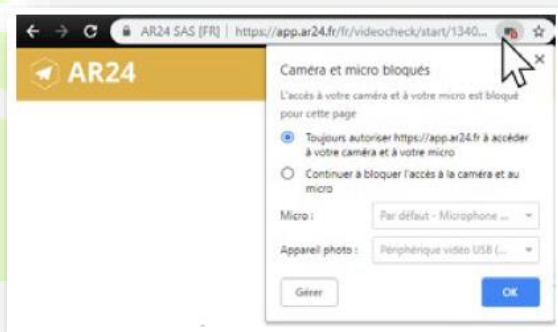
⚠ Nous n'avons pas encore le droit d'accéder à votre caméra et votre microphone. Assurez-vous d'autoriser AR24 à utiliser votre caméra et votre microphone en cliquant ici : **Demander l'accès**. Dans l'encart qui apparaît, cliquez sur "Autoriser"



Sur votre navigateur, autoriser l'accès depuis la pop-up :



ou depuis l'icône Caméra dans la barre d'adresse :



Après autorisation, le bouton suivant apparaît :

**Lancer la vérification**



G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# Réussir son scan

## Réussir son scan

1. Laissez une **marge** autour du document
2. La photo ne doit **pas être floue** ; tous les caractères doivent être lisibles
3. Il ne doit y avoir **aucun reflet** ; le document doit être intégralement lisible pour être analysé
4. L'image doit obligatoirement être **en couleur**
5. **Aucune altération d'image** permise (ex: la découpe ou la dissimulation d'éléments du document)
6. **Ne transmettez qu'une face à la fois**, un document avec les 2 faces sur la même page ne pourra pas être analysé

[Voir un exemple](#)

J'ai compris

Powered by onfido

## 1. Vérification de la pièce d'identité

Choisissez le type de document que vous allez transmettre



**Passeport**

Page avec photo



**Carte Nationale d'Identité**

Face avant et arrière



Powered by onfido

## Page avec votre photo



Ajoutez la page avec photo de votre passeport depuis un fichier de votre ordinateur

Charger un fichier depuis votre appareil

Powered by onfido

## Lisibilité des documents

Assurez vous de ne pas avoir de reflet sur votre passeport et que celui-ci soit lisible



Recommencer

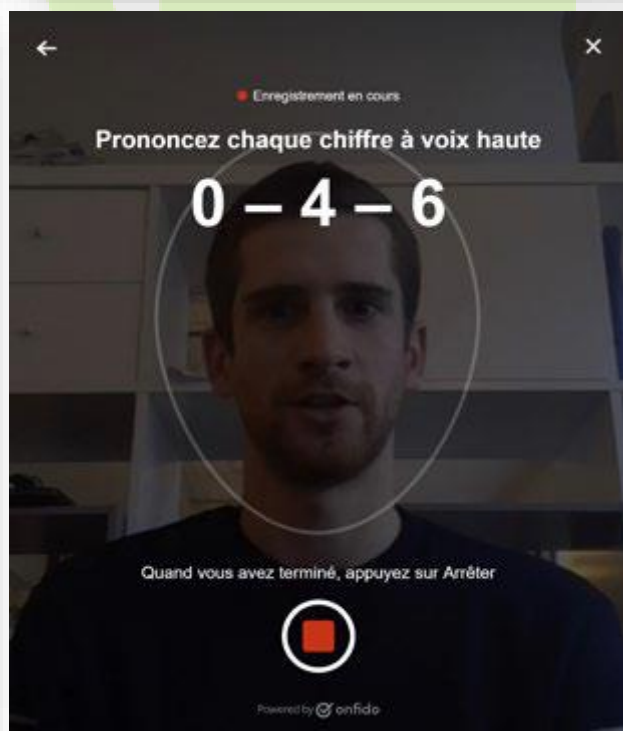
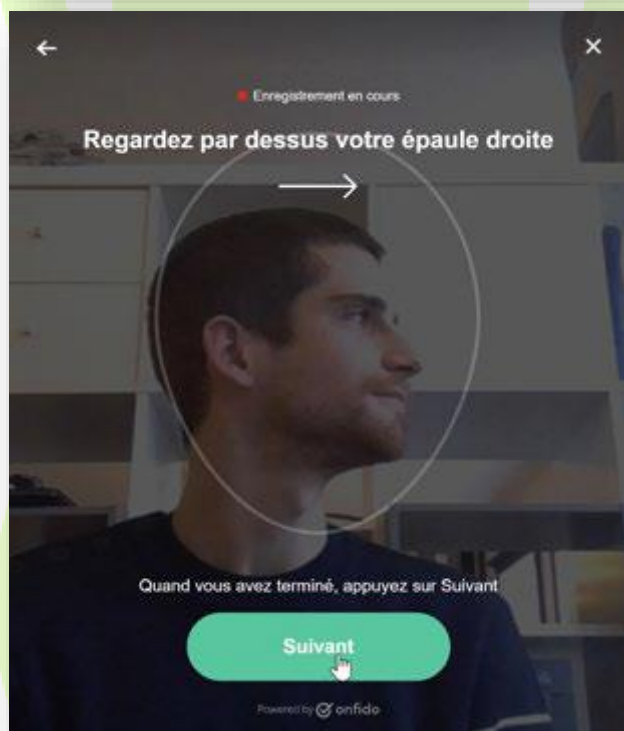
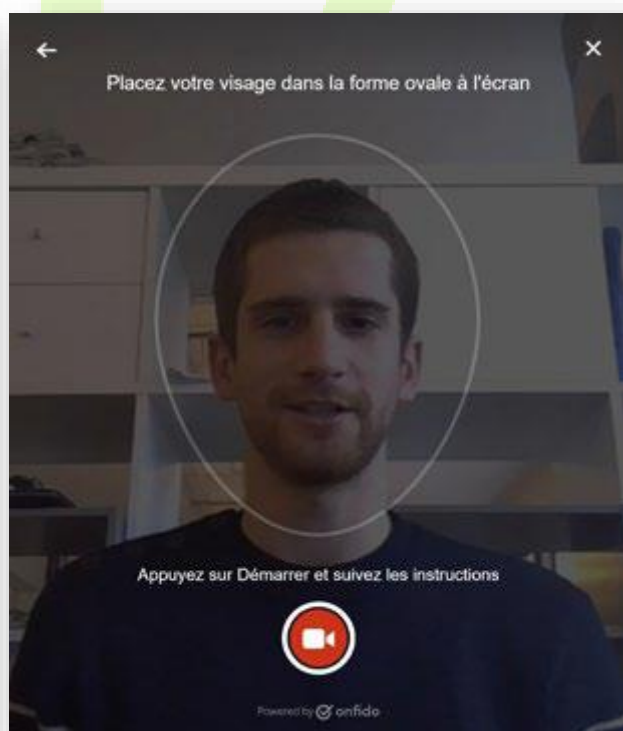
Confirmer

Powered by onfido



G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# Identification visuelle

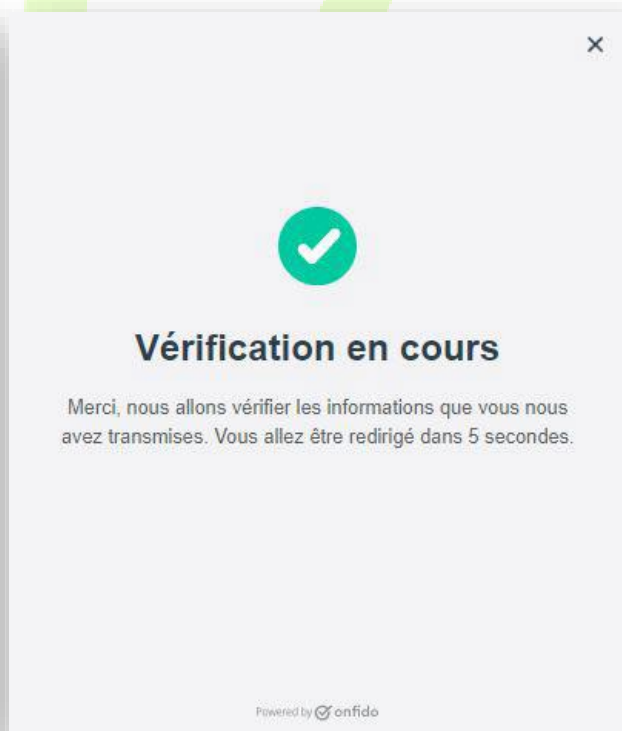
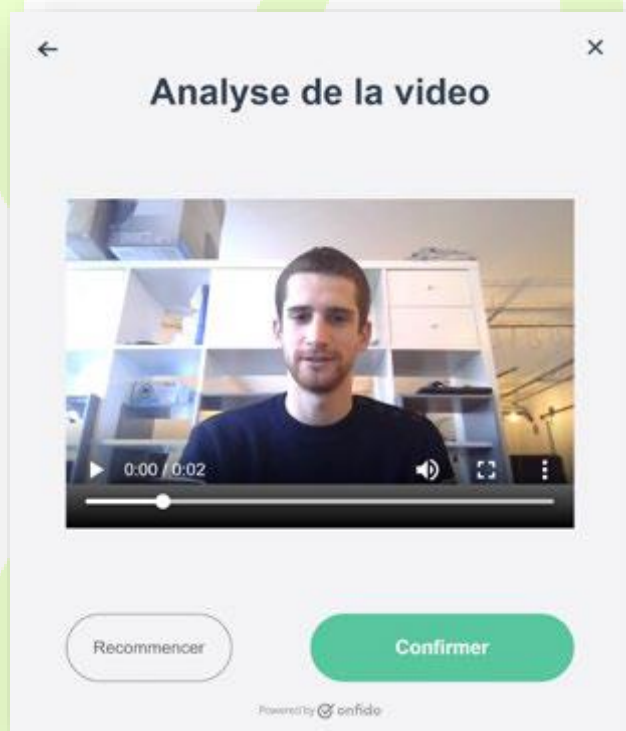






G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# Vérification

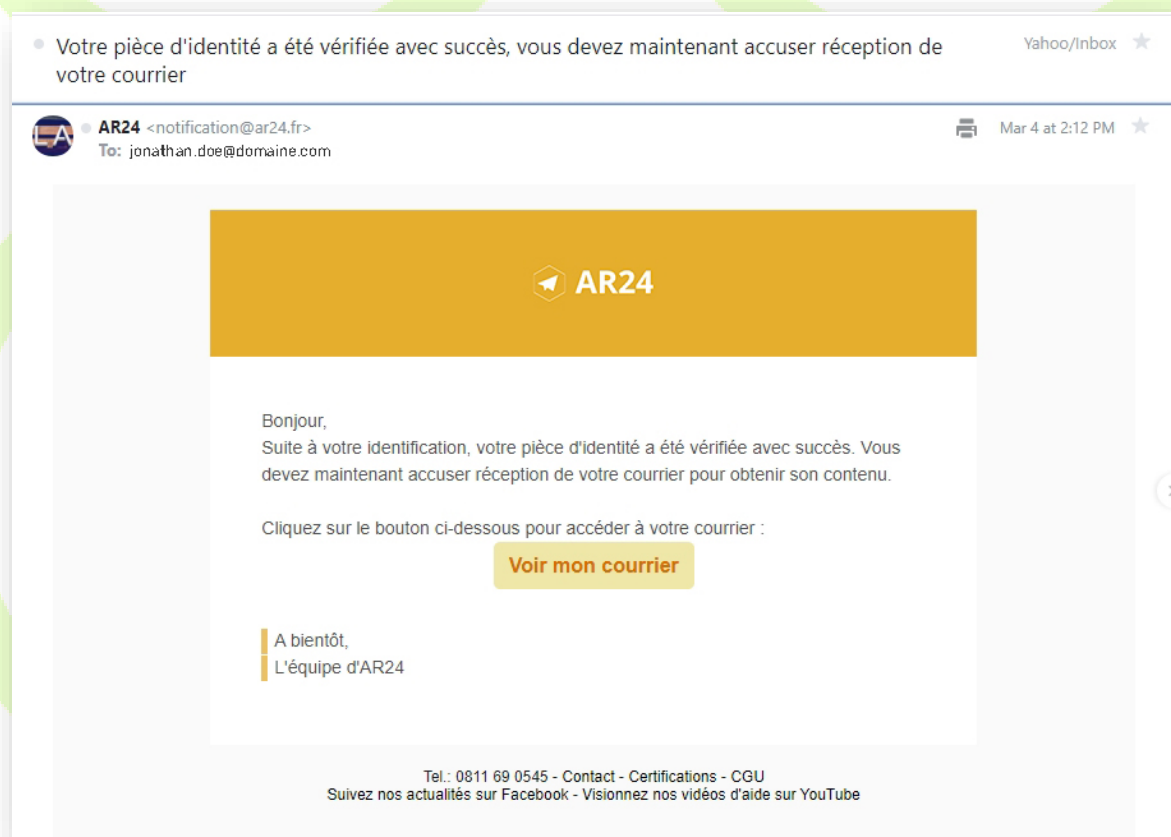




G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# Confirmation et réception

Votre identité est confirmée, vous recevez un email vous invitant à accuser réception de votre recommandé.




En cliquant sur ce bouton, vous accusez réception de votre courrier recommandé.



G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# Ouverture du €-recommandé

Vous accédez au recommandé et pouvez consulter et/ou télécharger les pièces jointes pour les conserver.

 Vous avez correctement **accusé réception** de votre courrier recommandé électronique.  
Votre expéditeur a automatiquement reçu la preuve de réception.

Voici le courrier recommandé que vous avez reçu. Ce dernier vient également de vous être envoyé par email.

**Informations**

<b>Expéditeur</b>	Société AR24 contact@ar24.fr
<b>Destinataire</b>	Jonathan Doe jonathan.doe@domaine.com
<b>Date et heure</b>	2019-05-27 15:25:56
<b>Statut</b>	Reçu et lu

**Contenu du courrier**

Test  
---  
Ma signature  
Email  
Phone ...

Vous venez de procéder à la vérification de votre identité. Afin de ne pas avoir à ré-effectuer ce processus lors de la réception de vos prochaines lettres recommandées électroniques AR24, nous vous proposons de vous **enregistrer** et ainsi de **recevoir un moyen d'authentification sécurisé**.

[Recevoir mon moyen d'authentification sécurisé](#)

Le contenu de votre recommandé est **accessible librement durant 24h** suivant l'ouverture du courrier. Durant ce laps de temps vous avez la possibilité de récupérer toutes les informations du courrier sans avoir besoin de vous connecter auprès de notre service.

**Passé ce délai**, pour des raisons de sécurité, **vous devrez créer un compte AR24** avec l'adresse email jonathan.doe@domaine.com puis vous rendre dans l'onglet "Mes courriers reçus" **pour accéder au contenu de votre recommandé**.

Au bas du recommandé, un encadré vous invite à commander gratuitement votre moyen d'authentification sécurisé pour ne plus avoir à passer par l'étape d'identification visuelle lors de la réception d'autres LRE.



G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

# Commander votre moyen d'authentification

Après avoir accusé réception de votre première lettre recommandée électronique, vous pouvez cliquer sur le bouton suivant pour procéder à la demande d'un moyen d'authentification sécurisé :

**Recevoir mon moyen d'authentification sécurisé**

Un formulaire pré-rempli s'affiche.

Créez votre mot de passe et validez les Conditions Générales d'Utilisation.

Cliquez sur Terminer.

Votre compte AR24 sera créé et vous permettra de consulter l'ensemble des courriers recommandés que vous avez reçus.

AR24 vous adressera gratuitement par email, un moyen d'authentification sécurisé vous permettant de réceptionner vos prochaines LRE en quelques secondes sans avoir à passer par l'identification visuelle.

## Recevoir mon moyen d'authentification sécurisé

En réalisant cette procédure, un compte AR24 vous sera créé, celui-ci vous permettra de consulter l'ensemble des courriers recommandés que vous avez reçus. Lors de cette procédure nous allons également vous délivrer un moyen d'authentification sécurisé vous permettant de réceptionner vos prochaines LRE en quelques secondes.

Nom

DOE

Cette information n'est pas modifiable, elle est issue du moyen d'authentification utilisée.

Prénom

JONATHAN

Cette information n'est pas modifiable, elle est issue du moyen d'authentification utilisée.

Mot de passe personnel \* :

.....

- au moins 8 caractères
- au moins un chiffre
- au moins une minuscule
- au moins une majuscule
- n'est pas présent dans des bases de données publiques accessibles à tous

✓ Parfait, votre mot de passe est sécurisé !

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales du site AR24

**Terminer**







G R O U P E  
**EVOTION**  
IMMOBILIER

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à votre recommandé,  
n'hésitez pas à contacter le service client AR24, leur équipe sera  
ravie de vous assister.



# AR24

Service Client : 01 85 08 88 64

Du lundi au vendredi  
de 9h30 à 12h30 et de 14h\* à 17h30

*\* 14h30 le mercredi*

**[contact@ar24.fr](mailto:contact@ar24.fr)**